Politique de protection de la vie privée

ARTICLE 1 – RENSEIGNEMENTS PERSONNELS RECUEILLIS

Lorsque vous effectuez un achat sur notre boutique, nous collectons les informations personnelles nécessaires au traitement de votre commande, telles que votre nom, votre prénom, votre adresse postale et votre adresse e-mail.

Lors de votre navigation sur notre boutique en ligne, certaines informations techniques, telles que l'adresse IP de votre appareil, peuvent également être collectées automatiquement. Ces données nous permettent notamment d'obtenir des informations sur le navigateur et le système d'exploitation que vous utilisez.

Si vous y avez expressément consenti, nous pouvons également utiliser votre adresse e-mail afin de vous envoyer des informations sur notre boutique, nos nouveaux produits, nos actualités et nos offres. Vous pouvez retirer votre consentement à tout moment.

ARTICLE 2 - CONSENTEMENT

2.1 Comment obtenons-nous votre consentement ?

Lorsque vous nous fournissez vos informations personnelles afin de passer une commande, d'effectuer un paiement, de vérifier votre carte bancaire, d'organiser une livraison ou de retourner un article, vous consentez à la collecte et à l'utilisation de ces informations dans le seul but de réaliser et de gérer la démarche concernée.
Si nous souhaitons utiliser vos informations personnelles à d'autres fins, notamment à des fins de prospection commerciale ou de marketing, nous vous demanderons au préalable votre consentement explicite ou vous offrirons la possibilité de refuser.

2.2 Comment retirer votre consentement ?

Vous pouvez retirer votre consentement à tout moment. Si, après avoir accepté la collecte et l'utilisation de vos informations personnelles, vous changez d'avis et ne souhaitez plus être contacté(e), que vos données soient collectées, utilisées ou, le cas échéant, communiquées, vous pouvez nous en informer en nous contactant par email :
contact@mademoisellemetisse.fr

ARTICLE 3 – DIVULGATION

Nous nous réservons le droit de divulguer vos renseignements personnels lorsque cette divulgation est requise ou autorisée par la loi, ou lorsqu'elle est nécessaire afin de faire respecter nos Conditions Générales de Vente et d'Utilisation, notamment en cas de violation de celles-ci.

ARTICLE 4 – IONOS

Notre boutique en ligne est hébergée par IONOS. IONOS nous fournit les services d'hébergement et les infrastructures techniques nécessaires au fonctionnement de notre site internet et à la mise à disposition de nos services et produits en ligne.

Les données collectées dans le cadre de l'utilisation de notre site sont susceptibles d'être stockées sur les serveurs d'IONOS. IONOS met en œuvre des mesures techniques et organisationnelles destinées à assurer la sécurité et la protection des données hébergées sur ses infrastructures.

ARTICLE 5 – PAIEMENT ET SÉCURITÉ DES TRANSACTIONS

Lorsque vous effectuez un achat sur notre boutique en ligne, les informations nécessaires au traitement de votre paiement sont transmises de manière sécurisée aux prestataires de services de paiement concernés. Les données relatives à votre carte bancaire sont traitées conformément aux normes et exigences de sécurité applicables au secteur des paiements.

Les informations nécessaires au traitement de votre commande et de votre paiement sont conservées pendant la durée nécessaire à la réalisation de la transaction ainsi qu'au respect de nos obligations légales et réglementaires. Elles peuvent ensuite être supprimées ou archivées conformément aux durées de conservation applicables.

Les prestataires de services de paiement auxquels nous faisons appel mettent en œuvre les mesures techniques et organisationnelles appropriées afin d'assurer la sécurité et la confidentialité des données de paiement et de prévenir tout accès, divulgation, modification ou utilisation non autorisée de ces données.

ARTICLE 6 – SERVICES FOURNIS PAR DES TIERS

Dans le cadre de l'exploitation de notre boutique en ligne, nous pouvons avoir recours à des prestataires de services tiers. Ces derniers sont susceptibles d'accéder à certaines de vos données personnelles, dans la mesure strictement nécessaire à la réalisation des services qui leur sont confiés. Ils sont tenus de traiter ces données conformément à la réglementation applicable en matière de protection des données personnelles.

Certains prestataires, notamment les services de paiement et les prestataires intervenant dans le traitement des transactions, disposent de leurs propres politiques de confidentialité régissant la collecte, l'utilisation, la conservation et la protection des données personnelles qui leur sont communiquées dans le cadre de vos transactions.

Nous vous invitons à prendre connaissance de leurs politiques de confidentialité afin de comprendre les modalités selon lesquelles vos données personnelles sont susceptibles d'être traitées par ces prestataires.

Certains de ces prestataires peuvent être établis, ou exploiter des infrastructures, dans un pays ou une juridiction différente de celle dans laquelle vous résidez ou de celle dans laquelle notre entreprise est établie. Dans ce cas, le traitement de vos données personnelles peut être soumis à la législation applicable dans le pays concerné, notamment en matière de protection des données et de transferts internationaux de données.

Lorsque vous quittez notre site internet ou êtes redirigé vers le site internet, l'application ou tout autre service d'un prestataire tiers, vous n'êtes plus soumis aux dispositions de la présente Politique de Confidentialité ni aux Conditions Générales de Vente et d'Utilisation de notre site. Nous vous recommandons, par conséquent, de consulter les politiques de confidentialité et les conditions d'utilisation applicables aux services concernés avant de communiquer vos données personnelles.

ARTICLE 7 – LIENS

Notre site internet peut contenir des liens hypertextes redirigeant vers des sites internet, applications ou services exploités par des tiers. Ces liens sont proposés à titre informatif et nous n'exerçons aucun contrôle sur le contenu, les pratiques ou les politiques de confidentialité de ces sites et services tiers.
Nous ne saurions, par conséquent, être tenus responsables du traitement de vos données personnelles effectué par ces tiers. Nous vous recommandons de consulter attentivement leurs politiques de confidentialité ainsi que leurs conditions d'utilisation avant de leur communiquer vos données personnelles.

ARTICLE 8 – SÉCURITÉ

Nous mettons en œuvre des mesures techniques et organisationnelles appropriées afin de protéger vos données personnelles contre toute perte, utilisation frauduleuse, accès non autorisé, divulgation, modification ou destruction.
Nous veillons notamment à ce que les données personnelles collectées dans le cadre de l'utilisation de notre site soient traitées et conservées dans des conditions permettant d'en assurer la confidentialité et la sécurité, conformément à la réglementation applicable en matière de protection des données personnelles.
Lorsque des données relatives au paiement sont communiquées dans le cadre d'une transaction, leur traitement est effectué par les prestataires de services de paiement concernés, selon leurs propres mesures et standards de sécurité.
Toutefois, aucune transmission de données sur Internet ni aucun système de stockage électronique ne peut garantir une sécurité absolue. Malgré les mesures mises en œuvre, nous ne pouvons donc garantir une protection totale contre tout risque d'accès ou d'utilisation frauduleuse des données.

ARTICLE 8 – ÂGE DE CONSENTEMENT

En utilisant notre site internet, vous déclarez être âgé(e) d'au moins 18 ans ou avoir atteint l'âge légal requis pour consentir au traitement de vos données personnelles dans votre pays de résidence.
Si vous êtes le représentant légal d'un mineur autorisé à utiliser notre site, vous reconnaissez avoir donné votre consentement à cette utilisation et, le cas échéant, au traitement de ses données personnelles dans les conditions prévues par la réglementation applicable.

ARTICLE 9 – MODIFICATIONS APPORTÉES À LA PRÉSENTE POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ

Nous nous réservons le droit de modifier la présente Politique de Confidentialité à tout moment, notamment afin de tenir compte de l'évolution de nos pratiques, de nos services ou de la réglementation applicable. Nous vous invitons à consulter régulièrement cette page afin de prendre connaissance de toute éventuelle modification.
Toute modification apportée à la présente Politique de Confidentialité prendra effet à compter de sa publication sur notre site internet, sauf disposition contraire ou obligation légale imposant une date d'entrée en vigueur différente.

En cas de modification substantielle de la présente Politique de Confidentialité, nous nous efforcerons de vous en informer par tout moyen approprié lorsque la réglementation applicable l'exige, afin que vous puissiez prendre connaissance des changements apportés concernant notamment la nature des données collectées, les finalités de leur traitement et les conditions dans lesquelles elles peuvent être utilisées ou communiquées.
Dans l'hypothèse où notre entreprise ferait l'objet d'une cession, d'une acquisition, d'une fusion ou d'une opération similaire, vos données personnelles pourraient être transférées à l'entité concernée, dans le respect de la réglementation applicable en matière de protection des données personnelles.