Mademoiselle METISSE

CONDITIONS GENERALES DE VENTE

Conditions Générales de Vente (CGV) – MADEMOISELLE METISSE

1. Identification de la société
Les présentes Conditions Générales de Vente (ci-après « CGV ») régissent les ventes réalisées sur le site **www.mademoisellemetisse.fr**, exploité par la société :
MADEMOISELLE METISSE
SAS au capital social de 500 €
Siège social : 6 rue de Condé, 77440 MARY SUR MARNE, France
SIRET : 10711261700017

Représentée par : Sonia PIERRON
Email : contact@mademoisellemetisse.fr

2. Objet
Les présentes CGV définissent les droits et obligations des parties dans le cadre de la vente en ligne :

- D'articles de décoration (tableaux, vases, bougies, vaisselle, linge de maison, etc.),
- D'accessoires de mode (porte-clés, bijoux etc.)

Toute commande implique l'acceptation sans réserve des présentes CGV.

3. Produits et services
Les articles proposés sont décrits et présentés avec la plus grande exactitude possible.
Les photographies et visuels sont fournis à titre indicatif et ne sont pas contractuels.

4. Commandes
La passation de commande requiert la création d'un compte client.
Toute commande est ferme et définitive dès sa validation et le paiement intégral en ligne.

5. Prix et modalités de paiement
Les prix sont indiqués en euros, toutes taxes comprises (TTC).
Le paiement s'effectue en intégralité à la commande par carte bancaire ou PayPal via des plateformes sécurisées.
Aucune réclamation relative au prix réglé ne sera acceptée une fois le paiement effectué et l'article envoyé.

6. Livraison

- **Délais** : les commandes sont expédiées sous 7 jours ouvrés, sauf cas de force majeure.
- **Transporteurs** : La Poste et Mondial Relay.
- **Zones de livraison** : France, Belgique, Allemagne, Espagne, Italie et Portugal.
- **Frais de livraison** : des frais sont appliqués pour tout envoi. Le montant est indiqué au moment de la validation de la commande et varie selon la zone géographique de livraison et le poids.

Si le client ne retire pas son colis dans les délais impartis par le transporteur et que celui-ci est retourné à MADEMOISELLE METISSE, le renvoi sera à sa charge.

7. Rétractation et retours

7.1 Produits
Conformément au Code de la consommation, le client dispose d'un délai de 14 jours calendaires à compter de la réception de la commande pour exercer son droit de rétractation sans justification ni pénalité.

- Le retour est à la charge du client si le produit ne convient pas.
- Le retour est à la charge de MADEMOISELLE METISSE uniquement si le produit est livré cassé ou défectueux (preuve photographique exigée).

Le remboursement sera effectué après réception et vérification du produit retourné.

8. Exclusions
Les articles personnalisés ou fabriqués sur demande (si proposés ultérieurement) sont exclus du droit de rétractation.

9. Responsabilités
MADEMOISELLE METISSE ne saurait être tenue responsable :

- Des retards de livraison imputables aux transporteurs,
- De l'impossibilité de livrer en cas d'informations incomplètes fournies par le client,
- D'un mauvais usage des produits vendus.

10. Service client
Pour toute question ou réclamation, le client peut contacter MADEMOISELLE METISSE à l'adresse : contact@mademoisellemetisse.fr

11. Données personnelles
Les informations collectées lors de la commande sont nécessaires à son traitement et à la gestion de la relation client.
Elles sont traitées conformément au RGPD et ne sont pas transmises à des tiers sans le consentement du client.

Conformément à la loi informatique et libertés du 6 janvier 1978, mise à jour par la loi du 6 Août 2004, l'acheteur dispose d'un droit d'accès, de rectification et d'opposition aux données le concernant. Pour l'exercer, il doit adresser une demande à contact@mademoisellemetisse.fr

12. Loi applicable et litiges
Les présentes CGV sont régies par le droit français.
En cas de litige, une solution amiable sera recherchée avant toute action judiciaire.
À défaut, compétence exclusive est attribuée aux tribunaux français compétents.