Mademoiselle METISSE

POLITIQUE DE RETOURS ET REMBOURSEMENTS

1. Retour
Conformément au Code de la consommation, vous disposez de 14 jours à partir de la réception de votre commande pour nous informer de votre souhait de retourner un ou plusieurs articles achetés sur notre boutique en ligne.
Conditions de retour :

- L'article doit être inutilisé et en parfait état.
- Il doit être renvoyé dans son emballage d'origine.
- Les frais de retour sont à la charge du client sauf si le produit est livré cassé ou défectueux. Dans cet unique cas, le retour est à la charge de MADEMOISELLE METISSE (preuve photographique exigée).

Le remboursement sera effectué uniquement après réception et vérification de l'article par notre équipe.
Tout article endommagé en raison d'un emballage inadapté ne pourra pas être remboursé.

2. Articles endommagés ou incorrects
Si vous recevez un article endommagé ou incorrect, veuillez nous contacter par email à contact@mademoisellemetisse.fr dans les 48 heures suivant la livraison en fournissant :

- Votre numéro de commande
- Des photos nettes de l'article concerné
- Une brève description du problème

Dès que nous aurons validé votre demande, nous vous proposerons soit un échange, soit un remboursement ou un avoir en boutique.

3. Articles non éligibles au retour
Certains articles ne sont pas éligibles au retour :

- Les produits personnalisés ou sur mesure
- Les articles soldés ou en vente finale

Exception : en cas de livraison endommagée, nous nous engageons à régler le problème sans délai.

4. Colis retournés
En cas de retour de colis pour l'une des raisons suivantes :

- Adresse incomplète ou erronée
- Refus de livraison
- Non-récupération dans le point relais dans les délais

Nous pouvons vous renvoyer votre commande (des frais de livraison supplémentaires seront alors appliqués). Si vous optez pour un remboursement, les frais d'expédition initiaux seront déduits du montant remboursé.

Des questions ? Si vous avez des questions ou besoin d'aide pour un retour, n'hésitez pas à nous contacter à : contact@mademoisellemetisse.fr